

Pogodbeni partnerji:

Pogodbena partnerja sta Youth Hostel Ars Viva in gost/ naročnik (v nadaljevanju »stranka«). Če je za stranko oddala naročilo tretja oseba, potem na podlagi solidarnega jamstva tretja oseba skupaj s stranko jamči hostlu za vse obveznosti iz teh splošnih pravil.

Sklenitev rezervacije:

Stranka lahko povprašuje po najemu sobe, apartmaja, dvorane, gledališča, koles ali kombi prevozov. Pogodba sklenjena preko povpraševanje na elektronski naslov : youthhostel.arsviva@gmail.com ali spletne strani je potrjena ,ko hostel pošlje stranki končno potrditev rezervacije storitve, po tem ko je le-ta pisno potrdila ponujeno storitev in pogoje. Stranka lahko opravi rezervacijo tudi preko spletnih portalov (Booking, Airbnb, Hostel World.). V primeru rezervacij preko spletnih portalov, se stranka strinja s pogoji rezervacije na spletnem portalu in posledično tudi s SPP hostla ter politiko hostla o varovanja osebnih podatkov (VOP)

Pozor: ponudba za nastanitev/storitev ne pomeni rezervirane nastanitve/storitve . Stranka mora potrditi prejeto ponudbo s ključnimi podatki, na osnovi katerih prejme potrditev rezervacije, ki mu zagotavlja koriščenje nastanitve/storitve v hostlu.

Valuta:

Vse cene so v valuti evro (€ / EUR) in imajo vključen DDV.

Jamstvo:

V kolikor je za nastanitev potrebno jamstvo z plačilom akontacije, hostel na podlagi ponudbe stranko seznaniti z višino akontacije, ki je naveden na ponudbi (potrebno določiti rok) na transakcijski račun _____ (se napiše račun). Morebitne spremembe rezervacije so možne izključno na podlagi predhodnega dogovora med hostlom in stranko.

Odpoved rezervacije ali sprememba rezervacije za namestitve:

Za spremembo rezervacije/odpoved rezervacije se stranka obrne na youthostel.arsviva@gmail.com, ali pokliče na T.:+386 5 99 15 058.

Strošek odpovedi individualne rezervacije 1-3 sobe (v % cene rezervacije):

15 dni pred prihodom..... 50% cene rezervacije

7 pred prihodom..... 80% cene rezervacije

na dan prihoda..... 100% cene rezervacije

Strošek odpovedi za skupine 4 sob dalje (v % cene rezervacije):

29 dni pred prihodom..... 50% cene rezervacije

7 pred prihodom..... 80% cene rezervacije

na dan prihoda..... 100% cene rezervacije

Ne glede na zgornje trditve, si pridružujemo pravico zadržati celoten avans, v kolikor je rezervacija odpovedana v roku, ki so navedeni v splošnih pogojih je stranka dolžna poravnati stroške nastale v zvezi rezervacijo.

Neprihod stranke:

Če stranka ne pride in svoje rezervacije pravočasno ne odpove, se mu obračuna 100% znesek v višini celotne rezervacije, brez turistične takse. V primeru potrjene rezervacije, s kreditno kartico, hostel v celotni zadrži znesek že plačane namestitve/storitve.

Plačilo:

Možni so naslednji načini plačila: Visa, Mastercard/Eurocard, Diners, Maestro, gotovina, naročilnica, predračun. V kolikor je način plačila naročilnica (velja samo za podjetja), mora biti naročilnica dostavljena fizično v hostel ali poslana po elektronski pošti na youthostel.arsviva@gmail.com najkasneje na dan prihoda stranke. V primeru da naročilnice ne prejmemo do prihoda stranke, bomo bili primorani stranki ob prijavi zaračunati tudi bivanje. Ob plačilu na transakcijski račun je potrebno

poslati potrdilo o plačilu ponudbe na elektronski naslov youthostel.arsviva@gmail.com. Ponudba mora biti poravnana najkasneje do datuma podanega na ponudbi.

Prijava/odjava stranke:

prijava: od 14:00 – 20:00

odjava: od 7.00 - 10:00

Rezervirano sobo za stranko držimo na dan prihoda do 20. ure. V primeru kasnejšega prihoda je stranka dolžna predčasno obvestiti hostel– najkasneje do 20. ure na dan prihoda. V kolikor stranka ne sezna hostla pravočasno, hostel ni dolžan držati sobe za stranko, prav tako ima pravico stranki zaračunati stroške neprihoda. Zgodnja prijava ali pozna odjava sta možni izključno ob predhodnem dogovoru, potrditvi s strani hostla, in glede na razpoložljivost.

Predčasni odhod: Hostel ni dolžen vrniti hostelski stranki vrednosti nočitve za predčasni odhod. Za morebitne izjeme glede na razlog predčasnega odhoda, je potrebna odobritev s strani vodstva hostla.

Prijava v hostel/ apartma:

Iz varnostnih razlogov morajo stranke ob prijavi imeti s seboj veljaven osebni dokument s fotografijo (osebna izkaznica, potni list ali voziško dovoljenje). Prijava brez veljavnega dokumenta ni možna. Ob prijavi v hostel stranko vpišemo v interni register hostelskih strank. Za vpis potrebujemo po zakonu slednje osebne podatke: spol, ime, priimek, državo, državljanstvo, datum rojstva, tip dokumenta, številka dokumenta, datum prihoda in datum odhoda. Navedene podatke obdelujemo v skladu z zakonskimi obveznostmi. Podatke hranimo 2 leti. Anonimizacija podatkov se izvede po 2 letih od zadnjega obiska stranke v hostel (upošteva se datum odhoda). Osnovni podatki stranke (spol, ime, priimek, država, državljanstvo) ostanejo v internem registru hotela v profilu stranke za neomejen čas in niso predmet nadaljnjih obdelav. Na osnovi osnovnih podatkov spremlja hostel zgodovino obiskov strank, katerih osnova je bila sklenjena pogodba oz. prijava stranke v hostel. Proces obdelave osebnih podatkov stranke, ki je v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov, je natančno naveden v internem aktu hotela.

Posebnosti strank – celiakija, invalidnost, sladkorna bolezen:

Osebne karakteristike stranke, ki so pomembne za kvalitetno izvedbo storitve jih stranka hostla poda ob povpraševanju, ter jih izpostavi ob prijavi v hostel. V kolikor stranka ob povpraševanju samovoljno navede katero izmed zapisanih posebnosti, hostel smatra, da stranka soglaša z obdelovanjem posredovanih podatkov. Morebitne posebnosti se upoštevajo ob prehodnem dogovoru v kolikor imamo za to zagotovljene pogoje.

Turistična taksa:

Turistična taksa se zaračuna na podlagi vsakokrat veljavnega Odloka Občine Loška dolina, ki v času sprejema teh splošnih pogojev določa:

Odraslim se zaračuna turistična taksa v višini 1,25€ na osebo na noč.

Turistično takso v višini 50% plačujejo:

- osebe od 7. do 18. leta starosti,
- turisti, člani mednarodnih mladinskih organizacij, ki prenočujejo v mladinskih prenočiščih, ki so vključena v mednarodno mrežo mladinskih prenočišč IYHF,
- turisti v kampih.

Plačila turistične takse so oproščeni:

- otroci do 7. leta starosti,
- osebe z zdravniško napotnico v naravnih zdraviliščih,
- osebe na podlagi predložitve fotokopije odločbe pristojnega organa, iz katere je razvidno, da je pri zavarovancu oziroma zavarovanki (v nadaljnjem besedilu: zavarovanec) podana invalidnost oziroma

telesna okvara ali fotokopije potrdila oziroma izvedenskega mnenja pristojne komisije o ugotavljanju invalidnosti oziroma telesni okvari ali na podlagi članske izkaznice invalidske organizacije,

- otroci in mladostniki na podlagi predložitve fotokopije odločbe, ki zadeva razvrščanje in usmerjanje otrok s posebnimi potrebami,

- učenci, dijaki in študenti ter njihove vodje oziroma mentorji, udeleženci vzgojno-izobraževalnih programov, ki jih na nepridobitni podlagi organizirajo društva in druge vzgojno-izobraževalne ustanove ter verske in druge skupnosti v okviru svojih rednih aktivnosti,

- dijaki in študentje v dijaških oziroma v študentskih domovih,

- osebe, ki so na začasnem delu in bivajo v gostinskem obratu neprekinjeno več kot 30 dni,

- tuji državljani, ki so po mednarodnih predpisih in sporazumih oproščeni plačila turistične takse,

- člani Planinske zveze Slovenije v planinskih postojankah, na podlagi veljavne članske izkaznice.

Otroci:

Otroci starosti do vključno 5 let bivajo v sobi s starši brezplačno na obstoječem ležišču.

Otroška posteljica:

Doplačilo za otroško posteljico ni potrebno. Ob rezervaciji je potrebno podati povpraševanje glede razpoložljivosti posteljice.

Dodatno ležišče za tretjo osebo:

Dodatno ležišče je na voljo v določenih sobah v hostlu. O morebitnem dodatnem ležišču, se je potrebno predhodno posvetovati s hostlom. Doplačilo za dodatno ležišče znaša 25€/noč/osebo.

Parkirni prostor:

Strankam hostla nudimo brezplačno parkiranje na lastnem odprtem parkirišču glede na razpoložljivost. Rezervacija parkirnega mesta ni možna. Strankam je na voljo tudi brezplačna električna polnilnica. Rezervacija električne polnilnice ni možna. Hostel ni odgovoren za škodo, ki bi nastala na vozilih strank zaradi razlogov za katere ne odgovarja (npr. naravne nesreče, ravnanja tretjih oseb)

Hišni ljubljenci:

Hišni ljubljenci so dobrodošli samo v apartmaju in ob doplačilu skladnim s cenikom. O spremstvu hišnega ljubljenca je potrebno hostel obvestiti ob rezervaciji in s tem pridobiti predhodno potrditev s strani hostla. Hišne ljubljence je prepovedano voditi v prostore jedilnice in skupne kuhinje. Hišni ljubljenci morajo biti na povodcu. Lastniki hišnih ljubljencev so dolžni skrbeti za njihovo higieno in za to, da se le-ti ne gibljejo brez nadzorstva in ne ogrožajo ljudi in živali ter počistiti morebitne iztrebke.

Dogodki v hotelu:

Ob različnih terminih skozi vse leto lahko v hostlu potekajo, dogodki in zabave, ki bi lahko motile počitek stranke. V kolikor bo dogodek predhodno znan, bo hostel ob rezervaciji stranko seznanil z dogodkom, ki bo potekal.

Kajenje:

V hostlu je kajenje dovoljeno le na zunanjih površinah. V hostelskih sobah, apartmaju, dvorani in gledališču je kajenje prepovedano. Hostel ima pravico zaračunati znesek za kritje stroškov čiščenja, osvežitve in zračenja sobe skladno z cenikom dodatnega čiščenja. Poleg omenjenega zneska bo dodatno zaračunana morebitna škoda in/ ali morebitna intervencija.

Naročilo dodatnih storitev, katerih izvajalec ni hostel:

Ob naročilu dodatnih storitev, ki so vezane na izvedbo storitve s strani tretjih oseb, stranka soglaša, da hostel posreduje potrebne podatke o stranki, tretji osebi, za izvedbo želene storitve. Velja za naročila prevozov, storitev čistilnice, organizacijo vodenj/izletov ali rezervacije/ naročila obrokov...

Pranje in sušenje perila:

Strankam je na voljo pranje in sušenje perila v pralnici hostla. Strošek pranja in sušenja se obračuna po veljavnem ceniku hostla (1x pranje in 1x sušenje), v ceno je vključen prašek. Za pranje in sušenje perila je potreben predhoden dogovor z osebjem hostla. Stranka sama poskrbi za pranje, sušenje in spravilo perila. Ob neupoštevanju pravil pralnice ali poškodb strojev bo dodatno zaračunana morebitna škoda.

Veljavno pravo:

Za te splošne pogoje velja slovenska zakonodaja. Stranki se dogovorita za izključno pristojnost slovenskih sodišč.

Priloga:

hišni red hostla

Youth hostel Zavod Ars Viva, Podcerkev 24, 1386 Stari trg pri Ložu.

E : youthhostel.arsviva@gmail.com

T.:+386 5 99 15 058, M.:+386 64 293 200, W.: www.youth-hostel-ars-viva.si